

## FORMULARZ REKLAMACYJNY (rękojmia)<sup>1</sup>

Sporządzony w dniu.....

1. Imię i nazwisko Reklamującego: .....
2. Adres: .....
3. Telefon/e-mail: .....
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*): .....
5. Nazwa reklamowanego towaru: .....
6. Ilość: .....,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto: .....
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*): .....
8. Reklamujący kupił towar:  
 dla użytku osobistego (konsument);  
 dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Żądanie Reklamującego (art. 560/art. 561 Kodeksu cywilnego)<sup>2</sup>:  
.....  
.....

10. **W przypadku żądania wymiany towaru na nowy model proszę uzupełnić poniższe:**

Model: ..... rozmiar:.....

11. **Opis reklamacji (*wymienienie wad, okoliczności powstania*) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady: .....

12. **Dodatkowe uwagi:**

.....  
.....  
.....

.....  
**Podpis reklamującego**

<sup>1</sup> W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.

<sup>2</sup> Art. 561. Kodeksu cywilnego:

§1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. §2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

Art. 560. Kodeksu cywilnego:

§1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. § 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. § 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. § 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

**Sprzedawca prosi o zapoznanie się z następującymi informacjami:**

1. Zgodnie z art. 561 (5) kodeksu cywilnego Sprzedawca w terminie 14 dni ustosunkuje się do żądań reklamacyjnych (za wyjątkiem żądania odstąpienia od umowy).
2. Sprzedawca nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.
4. Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679):  
Administratorem danych jest Sprzedawca (Klaudia Konopka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowa KLAUDIA, adres: Stanisław Dolny 400A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, wpisana do CEIDG pod numerem NIP: 5512567988, REGON: 121029493, adres poczty elektronicznej: reklamacje@conhpolelite.pl, tel.: 506211530). Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będą przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiązać się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).