FORMULARZ REKLAMACYJNY (gwarancja)

Sporządzony w dniu……..

1. Imię i nazwisko Reklamującego: ……..
2. Adres: ……..
3. Telefon/e-mail: ……..
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*): ……..
5. Nazwa reklamowanego towaru: ……..
6. Ilość: ……,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto: ……..
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*): ……..
8. Reklamujący kupił towar:
   - ❑ dla użytku osobistego (konsument);
   - ❑ dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Żądanie Reklamującego:
   - ❑ naprawa towaru;
   - ❑ wymiana towaru na nowy.
10. W przypadku żądania wymiany towaru na nowy model proszę uzupełnić poniższe:
    Model: …… rozmiar:……..
11. Opis reklamacji (*wymienienie wad, okoliczności powstania*) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:

    ……
    ……
    ……
    ……
    ……
    ……

    Data stwierdzenia wady: ……..

12. Dodatkowe uwagi:

……
……
……

……
Podpis reklamującego

Sprzedawca prosi o zapoznanie się z następującymi informacjami:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia obuwia przez uprawnionego z gwarancji. Informacja o rozparzeniu reklamacji zostanie przekazana Reklamującemu w szczególności poprzez dostarczenie mu wiadomości sms lub e-mail.
2. Reklamujący ma prawo żądać naprawy towaru lub jego wymiany na nowy
3. Gwarant po stwierdzeniu zasadności reklamacji naprawi towar lub wymieni go na nowy.
4. Gwarantem jest Conhpol, adres: Stanisław Dolny 400A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP: 5510002377. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679):
   Administratorem danych jest Sprzedawca (Klaudia Konopka prowadząca działalność gospodarcza pod firmą Firma Handlowa KLAUDIA, adres: Stanisław Dolny 400A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, wpisana do CEIDG pod numerem NIP: 5512567988, REGON: 121029493, adres poczty elektronicznej: reklamacje@conhpolelite.pl, tel.: 506211530). Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu oraz jest nim gwarant. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będę przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiążąc się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).